



RODO PetSoft

Informacja o zmianach w przepisach o ochronie danych osobowych

1. Informacje o RODO

RODO: Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych

Cel RODO: Ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE

Termin obowiązywania RODO: od 25.05.2018

Dane znajdujące się w dokumencie: Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.

2. W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe

Firma „PetSoft” Krzysztof Petruczynik zgodnie z przepisami jest administratorem Państwa danych osobowych jako naszych klientów. Innymi słowy, odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz

3. Cel i podstawa wykorzystania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy na świadczenie usług lub rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie regulaminu oraz w trakcie trwania świadczenia usług wykorzystujemy w następujących celach:

- Zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy, zapewnienie poprawnej jakości usług (m.in. usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług), wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych (m.in. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami, zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego) - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (art. 6 ust. 1b RODO).

- Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

Przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienia faktur (art. 6 ust. 1 c RODO).

Przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane np. podatkowe (art. 6 ust. 1c RODO).

W celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku

dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (art. 6 ust. 1f RODO).

W celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzycelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

W celu marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

W celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

W celu weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (art. 6 ust. 1b RODO). W przypadku zawarcia z nami kolejnej umowy – w celu weryfikacji Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem.

W celu wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi na podstawie in. danych o ofercie, z której Państwo korzystają lub danych o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania łączącej nas umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

4. Jakie dane należy nam podać

Do zawarcia umowy lub rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie regulaminu wymagamy podania przez Państwa danych do umowy (jeśli ich Państwo nie rozpoczniemy świadczenia usług). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

5. Dodatkowe informacje o danych osobowych

W momencie zawierania umowy lub w czasie jej trwania mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi albo skorzystać z funkcji nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

6. Komu przekazujemy Państwa dane

Państwa dane przekazujemy:

- Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, między innymi:

Podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne.

Podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych zamówionych przez Państwa: np. przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta.

Podmiotom obsługującym i utrzymującym sieć telekomunikacyjną.

Podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.

- Innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

Podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.

Podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi lub w celu zapewnienia usługi Polecenia Zapłaty.

Podmiotom nabywającym wierzytelności - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie.

Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przekazujemy Państwa dane biurom informacji gospodarczej i otrzymujemy stamtąd informacje o Państwa zadłużeniu dostępne w tych biurach, a w przypadku udzielenia przez Państwa odrębnego upoważnienia – także informacje dostępne w Biurze Informacji Kredytowej oraz w Związku Banków Polskich.

Podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych –w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

Jeśli korzystacie Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (w tym o numerze IP z którego wykonują Państwo połączenia) do podmiotów, z którymi się Państwo łączą w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatorów.

7.Dane z innych źródeł

Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy, przez czas trwania niniejszej czynności będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z rejestru przedsiębiorców (Centralna Ewidencja i Informacja o działalności Gospodarczej), z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców, w zakresie udostępnionym przez te podmioty, w celu weryfikacji Państwa danych oraz wiarygodności płatniczej (art.6 ust. 1b RODO), a następnie w celu ustalenia i obrony przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (art.6 ust. 1f RODO).

2. W trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbieranych lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (art. 6 ust. 1f RODO) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.

3. Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia czy dokonali Państwo zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1b RODO), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (art. 6 ust.1f RODO).

8.Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, obejmujący: Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Jednakże może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG, wyłącznie w zakresie, na jaki będzie nam pozwalać prawo.

9.Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonyjemy automatycznego podejmowania decyzji mających skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:

W ramach warunków umownych (np. w regulaminach), możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. transferu danych), może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie.

W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z naszych usług i reagowania na nie, podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego za niezgodny z regulaminem i stanowiący, tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez naszego pracownika. Do podjęcia automatycznej decyzji, wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć.

3. W przypadku, gdy zalegają nam Państwo z płatnością, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług telekomunikacyjnych.

10.Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:
Sprostowanie, poprawienie danych.

Usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych.

Ograniczenie przetwarzania, czyli wstrzymanie operacji nadanych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku.

Dostęp do danych, czyli o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz kopię danych.

Przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Złożenie wniosku umożliwia skorzystanie w wyżej wymienionych praw.

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam na uwierzytelnienie Państwa. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje warunkujące, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.

11. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby danych marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- Ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
- Podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

12. Zgoda

Jeżeli wykorzystane przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

13. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.